

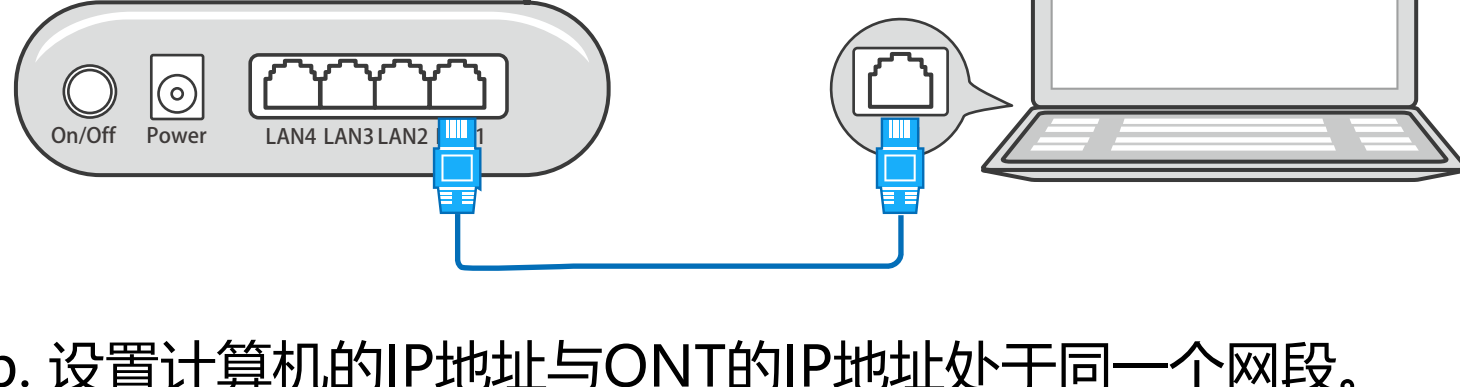
常见问题

问题小熊

如何登录ONT Web界面?

资料博士

a. 使用网线连接ONT的LAN口和个人计算机。

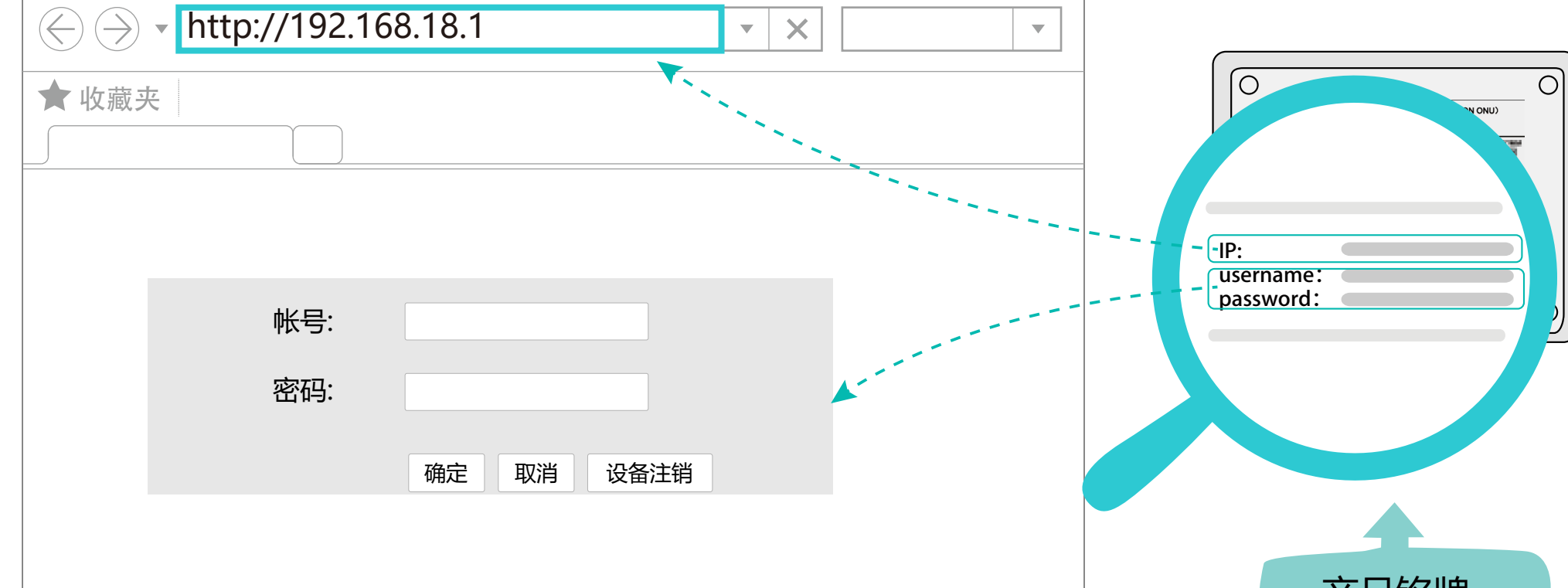


b. 设置计算机的IP地址与ONT的IP地址处于同一个网段。

例如：ONT IP地址：192.168.18.1 (ONT的IP地址见产品铭牌)
则计算机IP地址：192.168.18.100

c. 登录Web配置界面。

在浏览器地址栏中输入IP地址，按回车键。浏览器弹出登录窗口，输入帐号及密码。



密码类问题如何解决?

- 宽带拨号上网密码无法修改，如忘记密码，请联系服务提供商。
- Wi-Fi密码无法通过EG8040H5修改，请通过下挂的无线路由器修改。
- 登录Web界面的默认帐号和密码见设备铭牌；

如何恢复出厂设置?

长按“复位”键10s-15s，恢复出厂设置；
请谨慎使用恢复出厂设置功能，可能会导致设备无法上网，需要联系服务提供商。

上网速度慢怎么办?

- 检查线路，重新插拔网线，是否恢复正常；
- 检查是否在下载，观看网络视频，或其他占用大量带宽的通信。由于带宽限制，这些网络应用会占用大量的网络带宽，导致网速慢；
- 更换电脑/手机/pad使用，确认是否因为电脑自身性能不足导致。

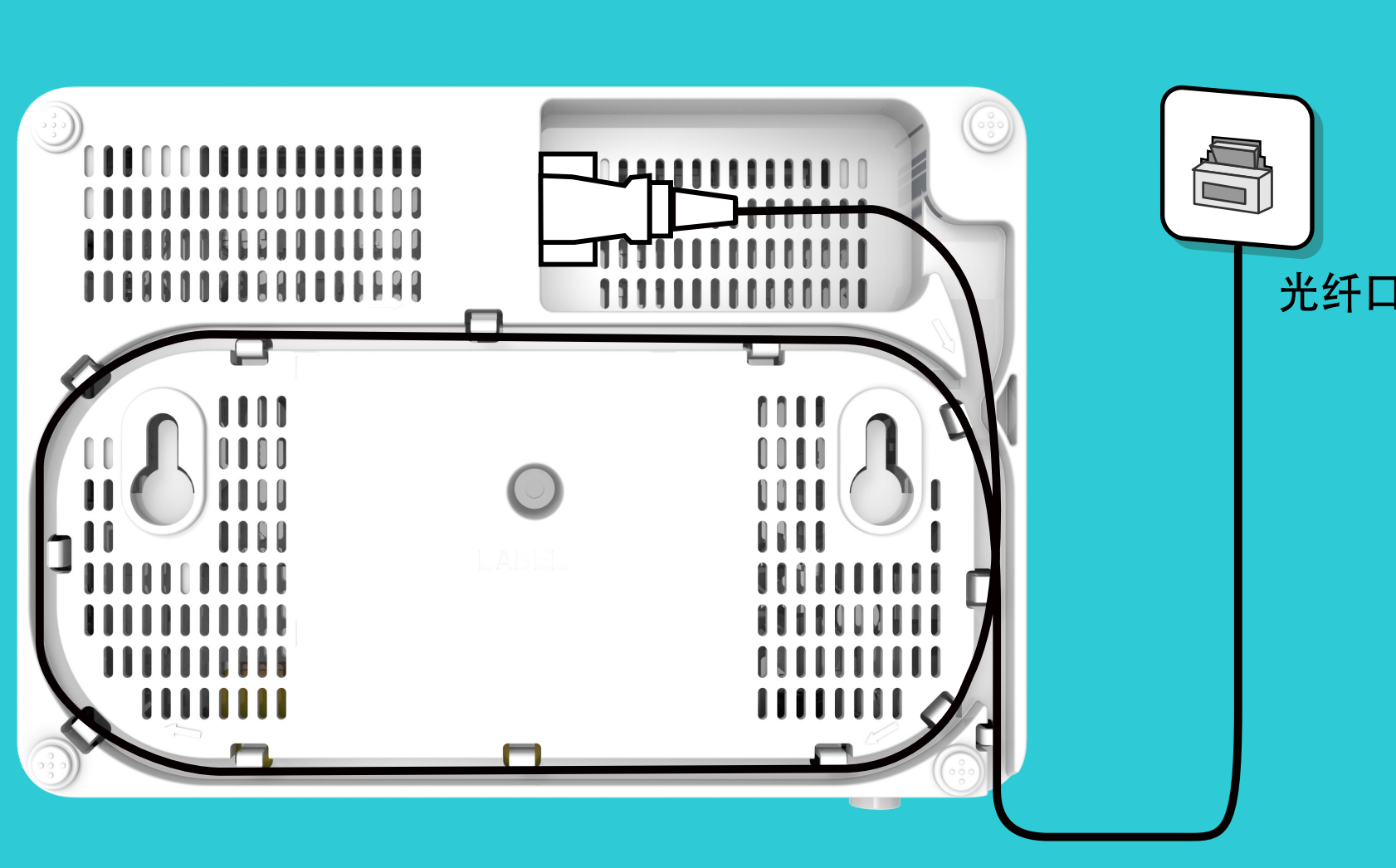
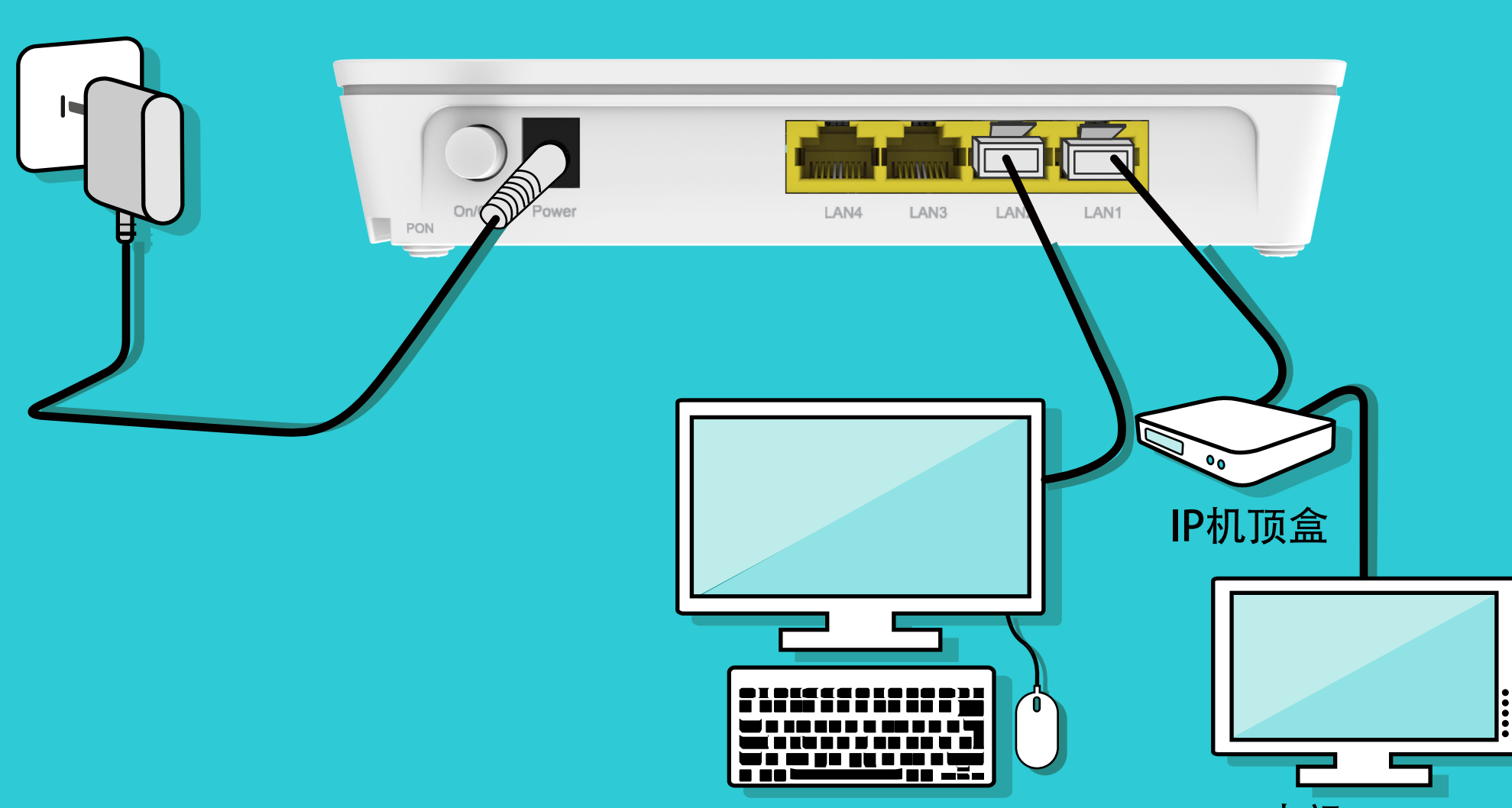
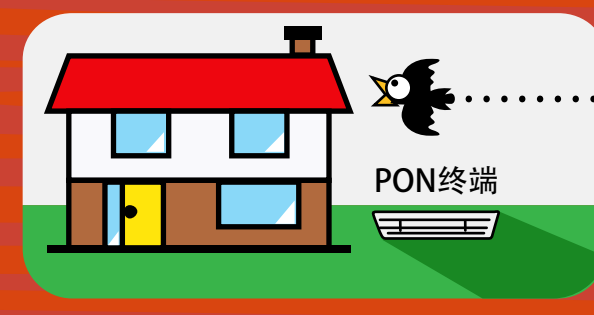
为什么找不到Wi-Fi?

EG8040H5没有无线功能，如果您想使用无线上网，您需要自行下挂一个无线路由器。

线缆连接

注意!

- 严禁将PON终端安装在室外或室外机柜! **错误示范!**
- PON终端既可以放置于水平桌面又可以挂墙安装，禁止使用其他安装方式（如挂在天花板上）!
- PON终端不能下挂其他PON终端,交换机和路由器等设备。



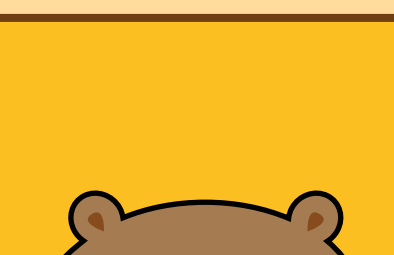
指示灯

指示灯(从右到左)

状态

说明

指示灯(从右到左)	状态	说明
LAN1-LAN4	常亮	以太网连接正常
	闪烁	以太网接口有数据传输
	熄灭	以太网连接未建立
PON、LOS	见下表	
POWER	绿灯常亮	电源接通
	熄灭	电源断开



状态编号	PON口指示灯状态		说明
	PON	LOS	
1	快闪(2次/秒)	熄灭	PON终端正在尝试与上层设备建立连接
2	常亮	熄灭	PON终端与上层设备已经建立连接
3	熄灭	慢闪(1次/2秒)	PON终端未接光纤或无光信号
4	熄灭	常亮	PON终端被上层设备禁用或PON终端发光异常，请联系服务提供商
5	慢闪(1次/2秒)	慢闪(1次/2秒)	PON终端硬件故障



不要问我为什么画风变了，
我只想安静的卖个萌……



关于EG8040H5
大家都了解了吗?